

関係者各位

貴社ますますご盛業のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご愛顧を賜り深謝いたします。

ご承知のように 2024 年問題に伴う運送業界からの運賃の値上げ要請があり
従来の送料を維持することが非常に困難な状況となっております。

つきましては弊社製品の修理における送料の見直しを行い、
修理品に係る送料をお客様の御負担とさせていただきます。
ただし、ご購入から 1 年未満の無償(1 年保証)修理に関しましては
従来通りの「ドラゴン飛脚便集荷依頼」で集荷ができるほか、
修理完了品の送料は弊社が負担いたします。

ご購入から 1 年以上経過している修理品に関しては
「ドラゴン飛脚便集荷依頼」がご利用になれなくなり、
お客様の方で元払いにて弊社に修理品を送付して頂く事となります。
また、今後は見積り時にも送料を記載させていただきます。
見積り時に、修理着手ではなく中止返却をご選択される場合は、
着払いにて修理中止品を返却させていただきます。

また、修理時における貸出機(代替機)の送料につきましても
無償修理の場合には弊社が負担し、
有償修理の場合にはお客様の御負担とさせていただきます。

以上の実施を 2024 年 10 月 1 日より実施させていただきます。

対象品目：弊社製品の修理品全般(レーザー墨出し器・切断機・水冷服等の修理品)

まことに心苦しい限りではございますが、
改定のやむなきに至りました事情を何卒ご賢察賜り、
ご了承くださいますようお願い申し上げます。

山真製鋸 株式会社

