

## 関係者各位

貴社ますますご盛業のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のご愛顧を賜り深謝いたします。

ご承知のように 2024 年問題に伴う運送業界からの運賃の値上げ要請があり  
従来の送料を維持することが非常に困難な状況となっております。

つきましては弊社製品の修理における送料の見直しを行い、  
修理品に係る送料をお客様の御負担とさせていただきます。  
ただし、ご購入から 1 年未満の無償(1 年保証)修理に関しましては  
従来通りの「ドラゴン飛脚便集荷依頼」で集荷ができるほか、  
修理完了品の送料は弊社が負担いたします。

ご購入から 1 年以上経過している修理品に関しては  
「ドラゴン飛脚便集荷依頼」はご利用になれますが、  
往復送料を見積りに記載させていただきます。

見積り時に、修理着手ではなく中止返却をご選択される場合は、  
送料のみお客様負担となります。

また、修理時における貸出機(代替機)の送料につきましては  
従来通り有償・無償にかかわらず弊社負担となります。

以上の実施を 2024 年 10 月 1 日より実施させていただきます。

対象品目：弊社製品の修理品全般(レーザー墨出し器・切断機・水冷服等の修理品)

まことに心苦しい限りではございますが、  
改定のやむなきに至りました事情を何卒ご賢察賜り、  
ご了承くださいますようお願い申し上げます。

山真製鋸 株式会社

