

2025 年 8 月吉日

お客様各位



山真製鋸株式会社

〒435-0056 静岡県浜松市中央区小池町 2642

TEL:053-468-6380 FAX:053-468-6370

弊社製品のレーザー墨出し器におけるサービス内容変更について

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、ありがたく厚く御礼申し上げます。

さて皆様をご存じの通り、円安や原材料費・輸送費・人件費の高騰が続いております。
弊社はこれまで経費削減や合理化等に取り組んで参りましたが、
同等のサービスの内容が最早自助努力では如何ともしがたい水準に達しており、
維持することが極めて困難な状況となっております。
つきましては、誠に心苦しいお願いではございますが、
以下の通り、一部のサービスの内容を変更させて頂きたく存じます。
何卒諸般の事情をご賢察の上、ご了承くださいます様、謹んでお願い申し上げます。

ご不明な点等がございましたら弊社担当営業または弊社業務まで
ご連絡いただきますようお願い申し上げます。
お手数をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力を賜り、
今後ともご愛顧いただけます様、宜しく願い申し上げます。

敬具

記

実施日：2025 年 11 月 1 日 レーザー墨出し器修理受付分より

【変更概要】

レーザー墨出し器の修理について

変更前

ユーザー様ご購入から 1 年以内であれば無償での修理
落下及び転倒の場合の修理に限り、部品代のみ有償
修理後 6 カ月は無償修理

変更後

ユーザー様ご購入から 1 年以内であれば **1 回に限り** 無償での修理
落下及び転倒の場合の修理の場合、部品代のみ有償の場合でも **次回の修理は有償**
修理後の **ユーザー様の修理完了確認以降は有償修理**